

EL ANCLA

Revista electrónica de PODIUM

LAS TRES R's DE UN LÍDER EN TIEMPOS DE CRISIS

[Dr. Melvin Ruiz Miranda](#)

N.L.P. Master Trainer

En un momento de crisis nos preguntamos, ¿cuáles son algunas de las características que distinguen a un líder? En este corto artículo le voy a presentar las tres R's de un líder en momentos de crisis.

REACCIÓN

Primeramente, debemos recordar, que los líderes, son tan humanos como todos los demás y por lo tanto ante una situación crítica van a tener una **Reacción** como las demás personas. Esta es la respuesta inicial de todo ser humano y es completamente normal y esperada. Esta reacción puede incluir estados como sorpresa, frustración, miedo, ansiedad y muchos otros estados que consideramos paralizantes para el ser humano.

El sentir estos estados iniciales ayudan a que el líder, más adelante, pueda tener compasión con aquellas personas que se estancan en esta etapa y que pueda entender estos estados iniciales. Mucha gente no logra salir de estos estados y pasan toda una vida estancados en estos estados. Este es el verdadero problema para mucha gente, el estancamiento en un estado de naturaleza negativa.

El líder no se queda por mucho tiempo en esta etapa de la reacción. Sencillamente pasa por esta respuesta inicial y pronto se recupera a un estado más creativo.

RECUPERACIÓN

Esta es la segunda etapa. Aquí el líder recupera su estado estable de relajación, tranquilidad, creatividad, fascinación, curiosidad y otros que le permiten ver la situación de la crisis de forma diferente. Estos estados le permiten ver posibilidades para la resolución de la crisis, le permiten ser creativo y tener una mentalidad de posibilidades en vez de imposibilidad. Frecuentemente se reinventan ellos mismos o reinventan el sistema.

En el 1948 un ingeniero suizo por el nombre de George Mestral se fue de cacería con su perro. Cuando regresó a su cabaña se dio cuenta de cientos de semillas pegadas a su pantalón y peor aún al pelo lanoso de su perro. Inicialmente, como es normal, la "reacción" original sería una de frustración, de molestia y fastidio. Mestral se "recupera" de esta reacción inicial y entra en una de curiosidad y fascinación. Le está curioso como el cadillo (semilla de la hierba "Arctium lappa") se pegaba, se despegaba y se volvía a pegar a la lana del perro. Observa este fenómeno y descubre que la lana del perro básicamente son muchos anillos y el cadillo está compuesto de ganchos los cuales se "enganchaban" en la lana.



Este estado de curiosidad y fascinación activa el estado de creatividad, y se pone a pensar en cuantas



cosas podría pegar y despegar repetitivamente si pudiera inventar algo como esto que existe en la naturaleza. Se inventa el "Velcro", y hoy en día, cientos de artículos tienen velcro para facilitar el pegar y despegar con facilidad. Vemos el velcro en zapatos, ropa, equipo de seguridad, equipo de buceo, de paracaídas y cientos de cosas más.

RESPONDER

Una vez el líder puede vislumbrar posibilidades y soluciones creativas, entonces le puede "responder" a su grupo de trabajo, su familia o la sociedad en donde vive. Puede ayudar a aquellas personas que se quedaron estancados en la etapa de la Reacción original. Lo puede hacer con compasión porque él mismo pasó por esa etapa y puede entender la frustración por la cual estas personas estancadas están pasando.

Un buen líder siente la necesidad de responder porque siente que esta es su RESPONSABILIDAD, posiblemente una cuarta R. La palabra Respons-abilidad es la "habilidad de responder", justamente una de las calidades de un buen líder. ¿Qué causa que sienta esta responsabilidad? La siente porque tiene un pensar de posibilidades y de soluciones que debe compartir para ayudar a los demás. Así son los líderes, gente con ideas para resolver los problemas que surgen como por ejemplo en una crisis.

Así que, un líder como humano inicialmente **Reacciona**; como persona en control, **Recupera** y logra ver las posibilidades, y luego, **Responde**.